

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : R. Prasasta Sutedjo  
NIM : 2014-01-011  
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Dengan Mediasi Kepuasan (Studi Kasus di Rumah Sakit Medistra)

Dengan ini menyatakan bahwa:

Tesis yang saya buat bukan Tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas termasuk dibatalkan Gelar Magister manajemen saya.

Jakarta 25 September 2015

Yang Menyatakan

(R. Prasasta Sutedjo)  
NIM 201401011